

1. Diritto di recesso

Se sei un consumatore, hai un diritto di recesso legale che ti consente di revocare la scrittura contrattuale seguendo le seguenti istruzioni:

1.1 Istruzioni per l'annullamento dell'ordine, nel caso in cui la merce ordinata può essere inviata come pacco e viene consegnata o ricevuta in un'unica consegna:

Informativa sul diritto di recesso

Diritto di recesso

Viene riconosciuto il diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni senza indicare le motivazioni. Il termine per il recesso è di quattordici giorni a partire dalla data in cui cliente o un terzo suo rappresentante, che non sia un vettore, sia entrato fisicamente in possesso della merce. Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informarci della decisione di recedere dal contratto (DEUBA GmbH & Co. KG, Zum Wiesenhof 84, 66663 Merzig, fax: 06861/9010099, telefono: 06861/9010000, e-mail: service@deubaxxl.de) mediante una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o e-mail). A questo scopo è possibile, ma non obbligatorio, utilizzare il modulo di recesso allegato. Per garantire il rispetto del periodo di recesso è sufficiente inviare entro il termine stabilito la comunicazione riguardante l'esercizio del diritto di recesso.

Conseguenze del recesso

Se recedi dal presente contratto, siamo tenuti a rimborsarti tutti i pagamenti da te effettuati a nostro favore, comprese le spese di spedizione (eccetto eventuali spese aggiuntive, qualora avessi optato per una forma di spedizione diversa da quella standard, economica, da noi offerta) immediatamente e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione del tuo recesso dal presente contratto. Per il rimborso utilizziamo lo stesso metodo di pagamento scelto per la transazione iniziale, salvo diverso esplicito accordo, e non sarà richiesto alcun pagamento a fronte di detto rimborso. Possiamo rifiutare di effettuare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce resa o fino a quando non sarà dimostrata la restituzione, a seconda della data più vicina. La merce dovrà essere restituita o riconsegnata tempestivamente e comunque entro quattordici giorni dalla data di comunicazione del recesso dal presente contratto. Il termine si considera rispettato se la merce viene spedita prima della scadenza del periodo di 14 giorni. Le spese dirette di spedizione della merce resa sono a carico dell'utente. Nel caso di un'eventuale perdita di valore della merce, il cliente dovrà rispondere soltanto se tale perdita di valore sia riconducibile a una manipolazione non necessaria della stessa merce per verificarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

(Nota di progettazione 1.b + 5.b II)

Avvertenza:

Se possibile, la merce deve essere restituita nella sua confezione originale con tutti gli accessori e componenti dell'imballaggio. Se necessario, utilizza un imballaggio esterno protettivo se l'imballaggio originale non è più disponibile al fine di garantire un'adeguata protezione contro eventuali danni di trasporto. Evita danni e contaminazioni dell'articolo da restituire. Ci teniamo a precisare che il diritto di recesso e le sue conseguenze sussistono naturalmente a prescindere dal rispetto del presente avviso, tali indicazioni hanno il solo scopo di agevolare l'elaborazione dei resi.

1.1 Istruzioni per l'annullamento dell'ordine, nel caso in cui la merce ordinata può essere inviata come pacco e viene consegnata o ricevuta in un'unica consegna:

Informativa sul diritto di recesso

Diritto di recesso

Viene riconosciuto il diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni senza indicarne le motivazioni. Il termine per il recesso è di quattordici giorni a partire dalla data in cui cliente o un terzo suo rappresentante, che non sia un vettore, sia entrato fisicamente in possesso della merce. Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informarci della decisione di recedere dal contratto (DEUBA GmbH & Co. KG, Zum Wiesenhof 84, 66663 Merzig, fax: 06861/9010099, telefono: 06861/9010000, e-mail: service@deubaxxl.de) mediante una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o e-mail). A questo scopo è possibile, ma non obbligatorio, utilizzare il modulo di recesso allegato. Per garantire il rispetto del periodo di recesso è sufficiente inviare entro il termine stabilito la comunicazione riguardante l'esercizio del diritto di recesso.

Conseguenze del diritto di recesso

Se recedi dal presente contratto, siamo tenuti a rimborsarti tutti i pagamenti effettuati a nostro favore, comprese le spese di spedizione (eccetto eventuali spese aggiuntive, qualora avessi optato per una forma di spedizione diversa da quella standard, economica, da noi offerta) immediatamente e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione del recesso dal presente contratto. Per il rimborso utilizziamo lo stesso metodo di pagamento scelto per la transazione iniziale, salvo diverso esplicito accordo, e non sarà richiesto alcun pagamento a fronte di detto rimborso. Possiamo rifiutare di effettuare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce resa o fino a quando non sarà dimostrata la restituzione, a seconda della data più prossima.

La merce dovrà essere restituita o riconsegnata tempestivamente e comunque entro quattordici giorni dalla data di comunicazione del recesso dal presente contratto. Il termine si considera rispettato se la merce viene spedita prima della scadenza del periodo di 14 giorni. Le spese dirette di spedizione della merce resa sono a carico dell'utente. I costi sono stimati in un massimo di circa 75 euro. Nel caso di un'eventuale perdita di valore della merce, il cliente dovrà rispondere soltanto se tale perdita di valore sia riconducibile a una manipolazione non necessaria della stessa merce per verificarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

(Nota di progettazione 1.b + 5.b III Var.2):

Indicazioni

Se possibile, la merce deve essere restituita nella sua confezione originale con tutti gli accessori e componenti dell'imballaggio. Se necessario, utilizza un imballaggio esterno protettivo se l'imballaggio originale non è più disponibile al fine di garantire un'adeguata protezione contro eventuali danni di trasporto. Evita danni e contaminazioni dell'articolo da restituire. Ci teniamo a precisare che il diritto di recesso e le sue conseguenze sussistono naturalmente a prescindere dal rispetto del presente avviso, tali indicazioni hanno il solo scopo di agevolare l'elaborazione dei resi.

1.3 Istruzioni per l'annullamento dell'ordine, per più merci ordinate che possono essere spedite come pacchi in un unico ordine, che vengono consegnate o ricevute separatamente:

Informativa sul diritto di recesso

Diritto di recesso

Viene riconosciuto il diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni senza indicarne le motivazioni. Il termine per il recesso è di quattordici giorni a partire dalla data in cui il cliente o un terzo indicato dal cliente, che non sia il corriere, è entrato in possesso della merce. Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informarci della decisione di recedere dal contratto (DEUBA GmbH & Co. KG, Zum Wiesenhof 84, 66663 Merzig, fax: 06861/9010099, telefono: 06861/9010000, e-mail: service@deubaxl.de) mediante una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o e-mail). A questo scopo è possibile, ma non obbligatorio, utilizzare il modulo di recesso allegato. Per garantire il rispetto del periodo di recesso è sufficiente inviare entro il termine stabilito la comunicazione riguardante l'esercizio del diritto di recesso.

Conseguenze del recesso

Se recedi dal presente contratto, siamo tenuti a rimborsare tutti i pagamenti da te effettuati a nostro favore, comprese le spese di spedizione (eccetto eventuali spese aggiuntive, qualora avessi optato per una forma di spedizione diversa da quella standard, economica, da noi offerta) immediatamente e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione del recesso dal presente contratto. Per il rimborso utilizziamo lo stesso metodo di pagamento scelto per la transazione iniziale, salvo diverso esplicito accordo, e non sarà richiesto alcun pagamento a fronte di detto rimborso. Possiamo rifiutare di effettuare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce resa o fino a quando non sarà dimostrata la restituzione, a seconda della data più prossima.

La merce dovrà essere restituita o riconsegnata tempestivamente e comunque entro quattordici giorni dalla data di comunicazione del recesso dal presente contratto. Il termine si considera rispettato se la merce viene spedita prima della scadenza del periodo di 14 giorni. Le spese dirette di spedizione della merce resa sono a carico dell'utente. Nel caso di un'eventuale perdita di valore della merce, il cliente dovrà rispondere soltanto se tale perdita di valore sia

riconducibile a una manipolazione non necessaria della stessa merce per verificarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

(Nota di progettazione 1.b + 5.b III Var.2):

Indicazioni

Se possibile, la merce deve essere restituita nella sua confezione originale con tutti gli accessori e componenti dell'imballaggio. Se necessario, utilizza un imballaggio esterno protettivo se l'imballaggio originale non è più disponibile al fine di garantire un'adeguata protezione contro eventuali danni di trasporto. Evita danni e contaminazioni dell'articolo da restituire. Ci teniamo a precisare che il diritto di recesso e le sue conseguenze sussistono naturalmente a prescindere dal rispetto del presente avviso, tali indicazioni hanno il solo scopo di agevolare l'elaborazione dei resi.

1.4 Istruzioni per l'annullamento dell'ordine per merci consegnate o ricevute come pacco in più spedizioni parziali o pezzi:

Informativa sul diritto di recesso

Diritto di recesso

Viene riconosciuto il diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni senza indicarne le motivazioni. Il termine per il recesso è di quattordici giorni a partire dalla data in cui il cliente o un terzo indicato dal cliente, che non sia il corriere, è entrato in possesso della merce. Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informarci della decisione di recedere dal contratto (DEUBA GmbH & Co. KG, Zum Wiesenhof 84, 66663 Merzig, fax: 06861/9010099, telefono: 06861/9010000, e-mail: service@deubaxxl.de) mediante una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o e-mail). A questo scopo è possibile, ma non obbligatorio, utilizzare il modulo di recesso allegato. Per garantire il rispetto del periodo di recesso è sufficiente inviare entro il termine stabilito la comunicazione riguardante l'esercizio del diritto di recesso.

Conseguenze del recesso

Se recedi dal presente contratto, siamo tenuti a rimborsare tutti i pagamenti da te effettuati a nostro favore, comprese le spese di spedizione (eccetto eventuali spese aggiuntive, qualora avessi optato per una forma di spedizione diversa da quella standard, economica, da noi offerta) immediatamente e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione del recesso dal presente contratto. Per il rimborso utilizziamo lo stesso metodo di pagamento scelto per la transazione iniziale, salvo diverso esplicito accordo, e non sarà richiesto alcun pagamento a fronte di detto rimborso. Possiamo rifiutare di effettuare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce resa o fino a quando non sarà dimostrata la restituzione, a seconda della data più prossima.

La merce dovrà essere restituita o riconsegnata tempestivamente e comunque entro quattordici giorni dalla data di comunicazione del recesso dal presente contratto. Il termine si considera

rispettato se la merce viene spedita prima della scadenza del periodo di 14 giorni. Le spese dirette di spedizione della merce resa sono a carico dell'utente. Nel caso di un'eventuale perdita di valore della merce, il cliente dovrà rispondere soltanto se tale perdita di valore sia riconducibile a una manipolazione non necessaria della stessa merce per verificarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

(Nota di progettazione 1.b + 5.b III Var.2):

Avvertenza:

Se possibile, la merce deve essere restituita nella sua confezione originale con tutti gli accessori e componenti dell'imballaggio. Se necessario, utilizza un imballaggio esterno protettivo se l'imballaggio originale non è più disponibile al fine di garantire un'adeguata protezione contro eventuali danni di trasporto. Evita danni e contaminazioni dell'articolo da restituire. Ci teniamo a precisare che il diritto di recesso e le sue conseguenze sussistono naturalmente a prescindere dal rispetto del presente avviso, tali indicazioni hanno il solo scopo di agevolare l'elaborazione dei resi.

2. Modello del modulo di recesso

È possibile accedere al modulo di annullamento di esempio in formato PDF [QUI](#).

3. Note sulla non sussistenza del diritto di recesso

Un'eccezione al diritto di recesso legale esiste nei seguenti casi:

- Secondo § 312 g Abs. 2 frase 1 n° 2 BGB per i contratti di consegna di merci che possono deteriorarsi rapidamente o la cui data di scadenza verrebbe rapidamente superata.

In questi casi, il consumatore non ha diritto a un diritto di recesso legale ai sensi della Sezione 13 BGB.

4. Note sulla scadenza del diritto di recesso

Il diritto di recesso legale può decadere nei seguenti casi:

- Secondo § 312 g Abs. 2 frase 1 n° 3 BGB nel caso di contratti per merci sigillate inadatte alla restituzione per motivi di tutela della salute o igiene se il loro sigillo è stato rimosso dopo la consegna.
- Secondo § 312 g Abs. 2 frase 1 n° 4 BGB per i contratti di consegna di beni se questi erano inseparabilmente mescolati con altri beni dopo la consegna a causa della loro natura.
- Secondo § 312 g Abs. 2 frase 1 n° 6 BGB per i contratti per la fornitura di registrazioni audio o video o software per computer in una confezione sigillata [DR-RJ-BS6] se il sigillo è stato rimosso dopo la consegna.

In questi casi, il consumatore (ai sensi del § 13 BGB) ha inizialmente il diritto di recesso legale.